



## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización, la Unión Independiente de Transportistas Autónomos (U.I.T.A.), considera la calidad como uno de los aspectos claves para mantener su posición dentro del ámbito organizacional del Principado de Asturias.

La Junta Directiva, comprometida con la mejora continua, establece, implanta y mantiene actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad con los requisitos de la Norma UNE – EN – ISO 9001:2015 y los legalmente aplicables. El personal de U.I.T.A. asume el compromiso y la obligación de contribuir al desarrollo organizativo.

Con el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad pretendemos:

- La satisfacción de nuestros clientes, tanto asociados como no asociados, y de las personas que forman U.I.T.A.
- La eficiencia y mejora continua de nuestra organización y nuestros procesos.
- La identificación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas en nuestra organización.
- La identificación de los riesgos y oportunidades, con el objeto de establecer acciones de mejora para su minimización o supresión.
- Convertirnos en un referente en el sector.
- Cumplir los objetivos.
- Promover el desarrollo continuo del potencial de todos los integrantes de la organización.

El Presidente y la Junta Directiva asumen un compromiso personal, y se comprometen a asignar los recursos humanos y materiales necesarios para conseguir estas metas.

José Fernández Delgado  
Presidente